



МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)

По списку

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112

Справочная: +7 (495) 771-8000

_____ № _____

на № _____ от _____

О размещении на официальных страницах
ссылок на мобильное приложение

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. № 2560 утверждены Правила размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями (далее – органы и организации) информации на официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией (далее – пользователи) на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее соответственно – инфраструктура взаимодействия, Правила).

Пунктом 10 Правил установлено, что взаимодействие с пользователями на официальных страницах осуществляется с использованием инфраструктуры взаимодействия посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) путем получения от пользователей сообщений и обращений, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований.

Для осуществления взаимодействия с пользователями посредством Единого портала органы и организации размещают на своих официальных страницах электронные формы Платформы обратной связи и осуществляют с их использованием указанное взаимодействие с пользователями.

Вместе с тем в целях улучшения опыта взаимодействия пользователей мобильных устройств с органами и организациями с использованием Платформы обратной связи, прошу **в срок до 5 апреля 2024 года:**

обеспечить размещение на официальных страницах органов и организаций ссылок на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – мобильное приложение) в соответствии с прилагаемой инструкцией;

проинформировать подписчиков официальных страниц о функционале мобильного приложения с приведением ссылки на его скачивание в российском магазине приложений RuStore: apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos;

направить информацию о результатах размещения ссылок на мобильное приложение в адрес Минцифры России.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

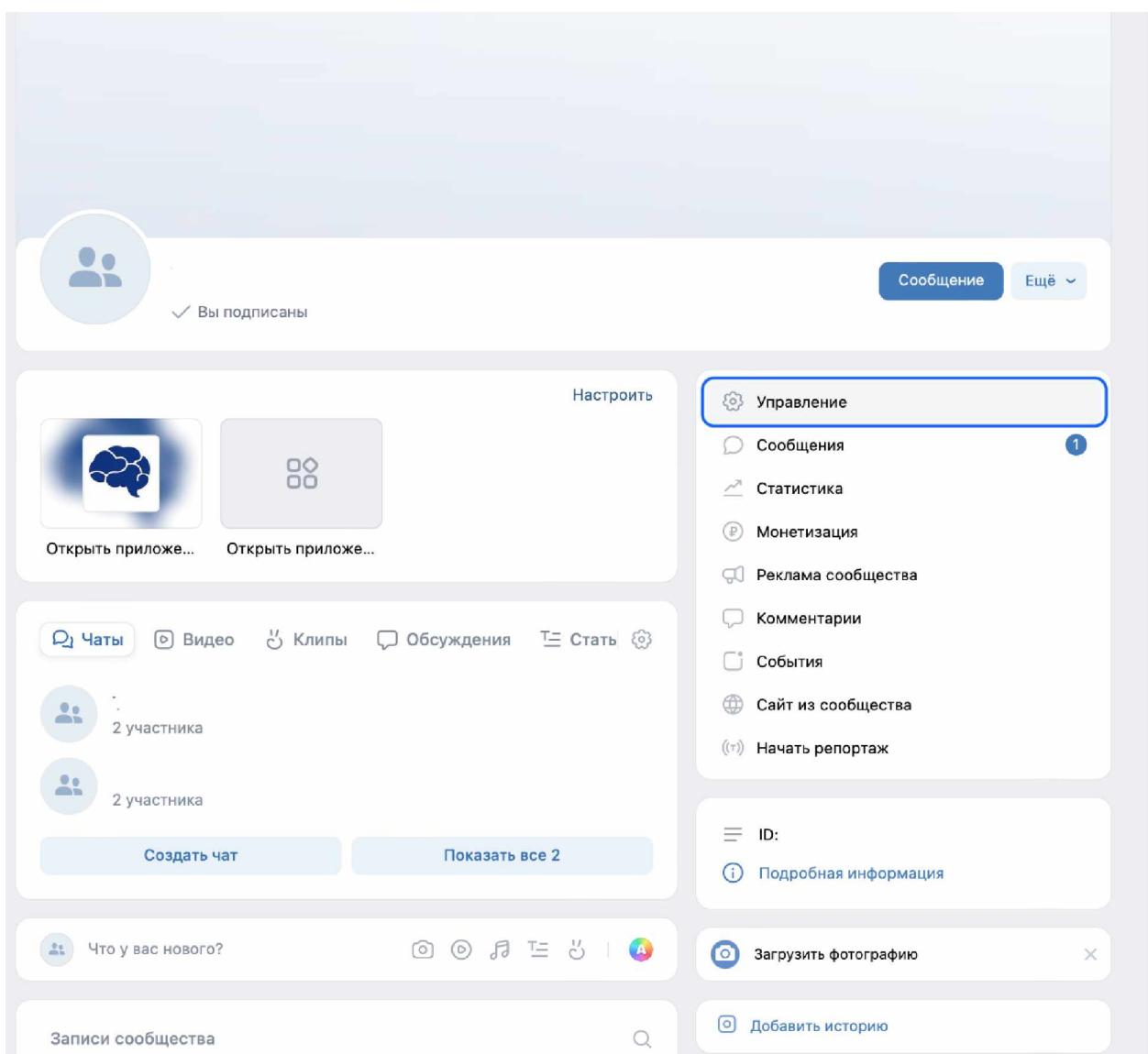
О.Ю. Качанов

Инструкция по добавлению кнопки «Установить», содержащей ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», и добавление ссылок на приложение в раздел «Ссылки» официальной страницы

Все действия на официальной странице государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации производятся пользователем с ролью не ниже администратора. Ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» добавляется как на кнопку «Установить», так и в раздел «Ссылки» официальной страницы.

1. Добавление кнопки «Установить» для мобильного приложения «Госуслуги. Решаем вместе» на официальную страницу

1.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



1.2. В разделе «Настройки» правого меню, в подразделе «Кнопка действия» выбрать тип действия «Открыть мобильное приложение»:

Обложка: Добавить

Адрес: <https://vk.com/public>

Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте здесь.

Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес.

[Создать наклейки для других сообществ](#)

Верификация: Подать заявку

Сохранить

Кнопка действия

Кнопка действия: **Включена** 1

Кнопка вверху вашего сообщества помогает людям выполнить действие. Кнопку можно отредактировать в любой момент.

Тип действия: Позвонить по телефону 2

Номер телефона:

Текст на кнопке:

Позвонить по телефону

Написать на почту

Позвонить по телефону

Позвонить ВКонтакте

Открыть сайт

Открыть мобильное приложение

Открыть приложение сооб 2 Открыть мобильное приложение

1.3. После выбора действия «Открыть мобильное приложение» необходимо:

1.3.1. В поле «App Store» указать ссылку:

https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015

1.3.2. В поле «Google Play» указать ссылку:

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.gosuslugi.pos

1.3.3. В поле RuStore указать ссылку:

https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos

1.3.4. В поле «Главный адрес» из выпадающего списка выбрать «RuStore»;

1.3.5. В поле «Текст на кнопке» из выпадающего списка выбрать «Установить»;

1.3.6. Нажать кнопку «Сохранить».

Тип действия:

URL-схема приложения:

Ссылка будет открыта, если у пользователя уже установлено приложение.

App Store:

Ссылка на приложение на платформе iOS.

Google Play:

Ссылка на приложение на платформе Android.

RuStore:

Ссылка на приложение на платформе Android.

Главный адрес:

Будет открыт, когда информация об операционной системе отсутствует.

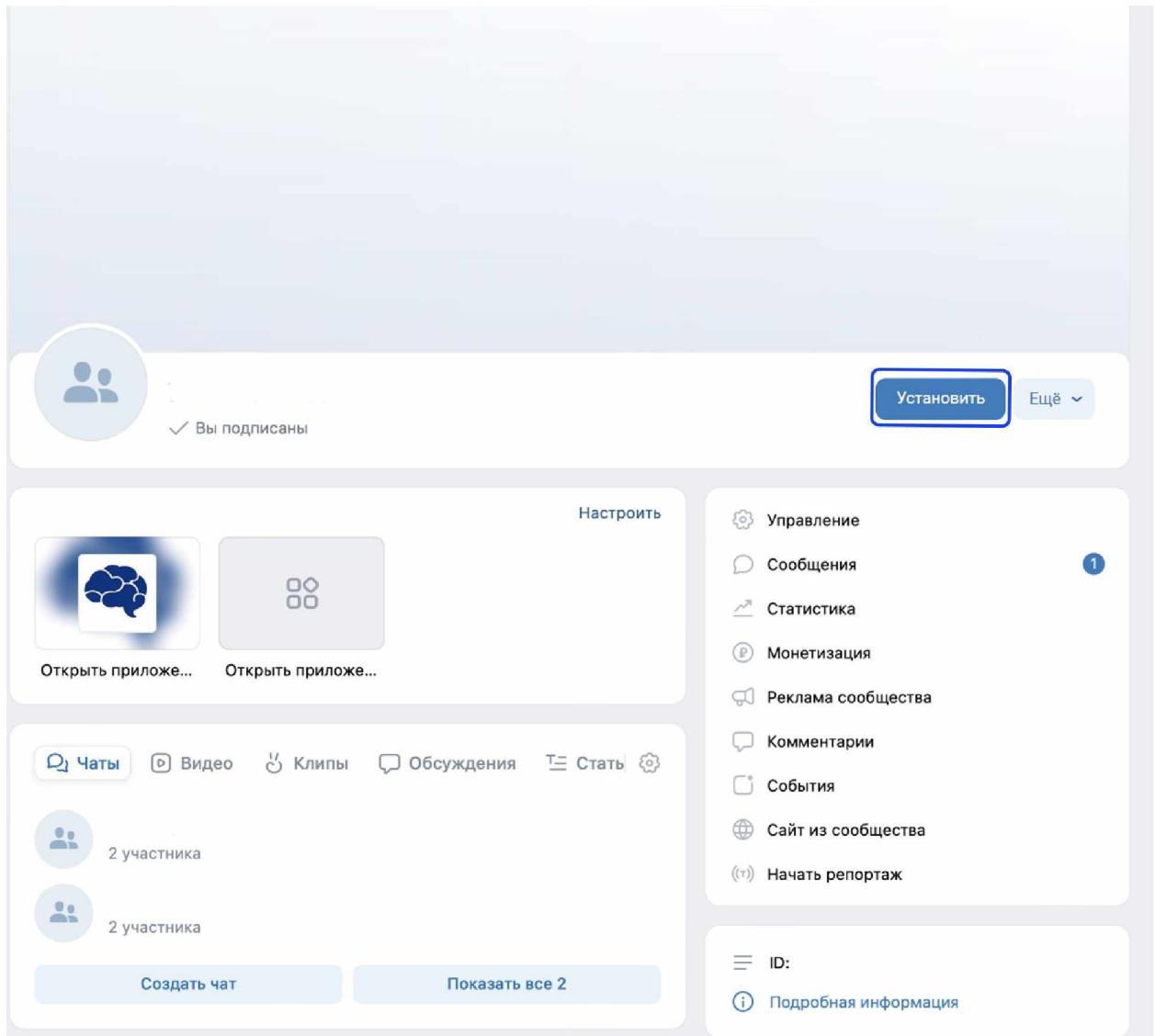
Текст на кнопке:

вернуться к странице

Настройки

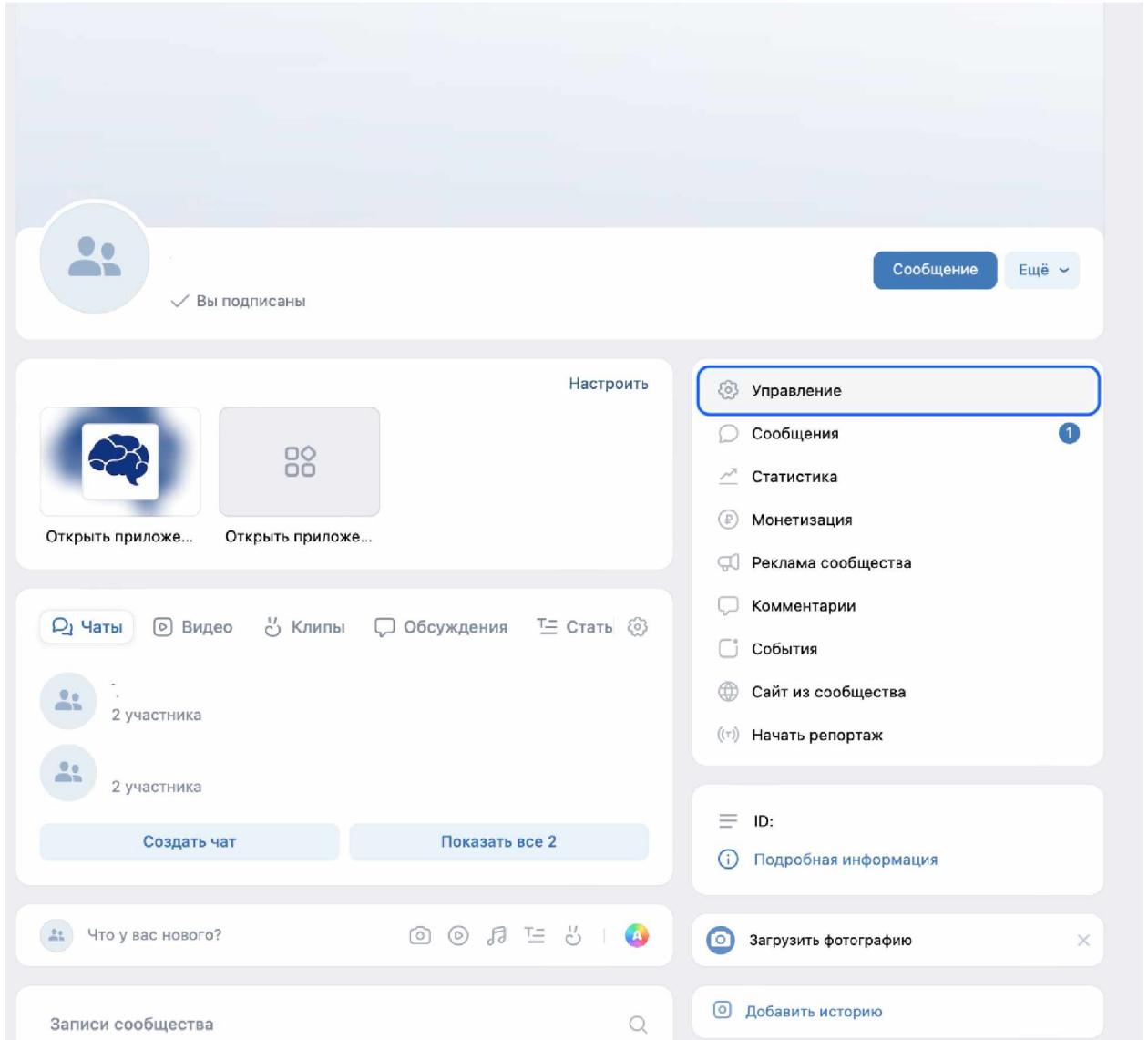
[Разделы](#)
[Комментарии](#)
[Ссылки](#)
[Адреса](#)
[Меню](#)
[Работа с API](#)
[Истории](#)
[Подписчики](#)
[Сообщения](#)
[Чаты](#)

1.4. После сохранения настроек необходимо вернуться обратно на официальную страницу и проверить наличие кнопки «Установить», а также возможность перехода по ней в магазин приложений:

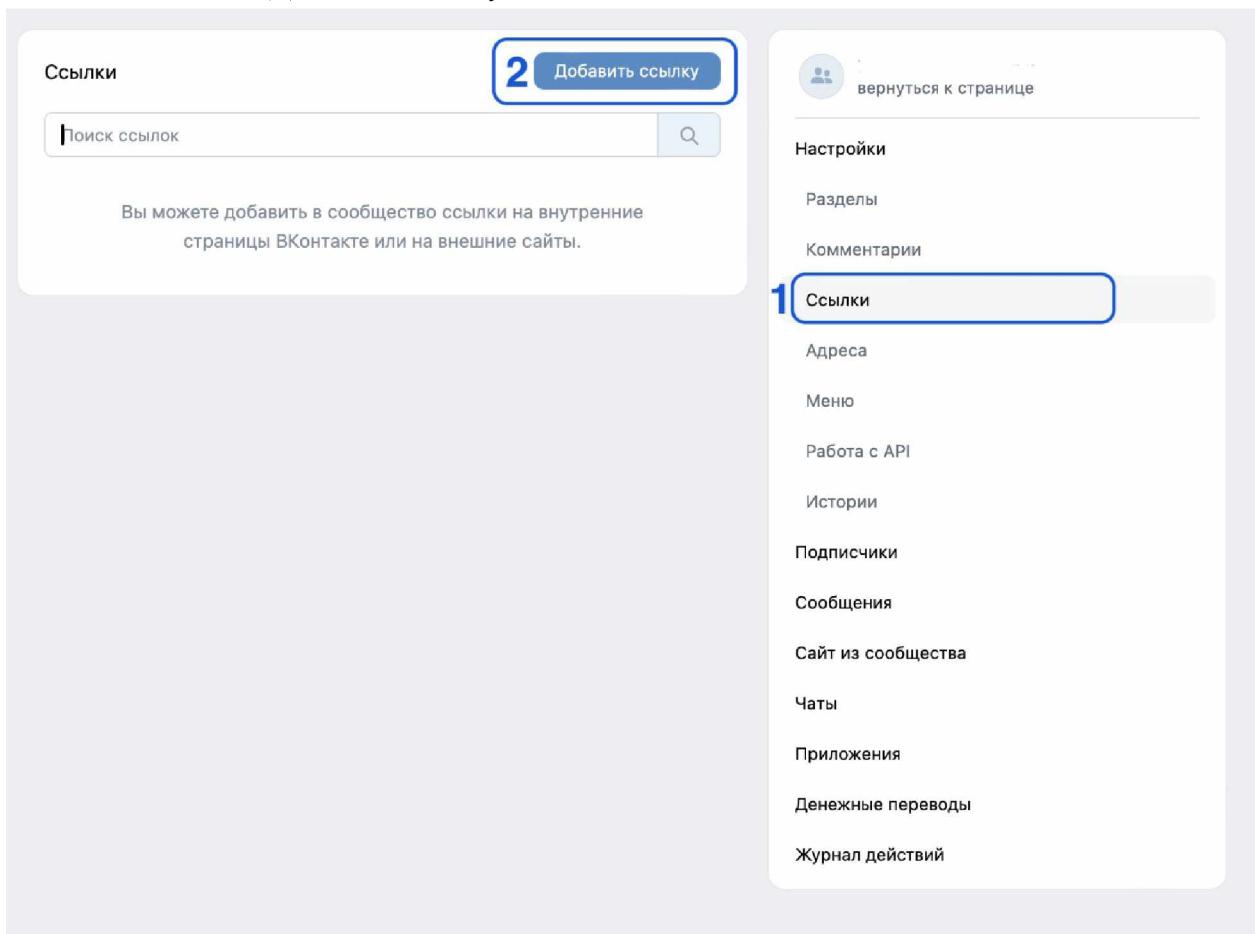


2. Добавление ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в раздел «Ссылки» официальной страницы

2.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



2.2. В правом меню в блоке «Настройки» выбрать пункт «Ссылки», после чего нажать «Добавить ссылку»:

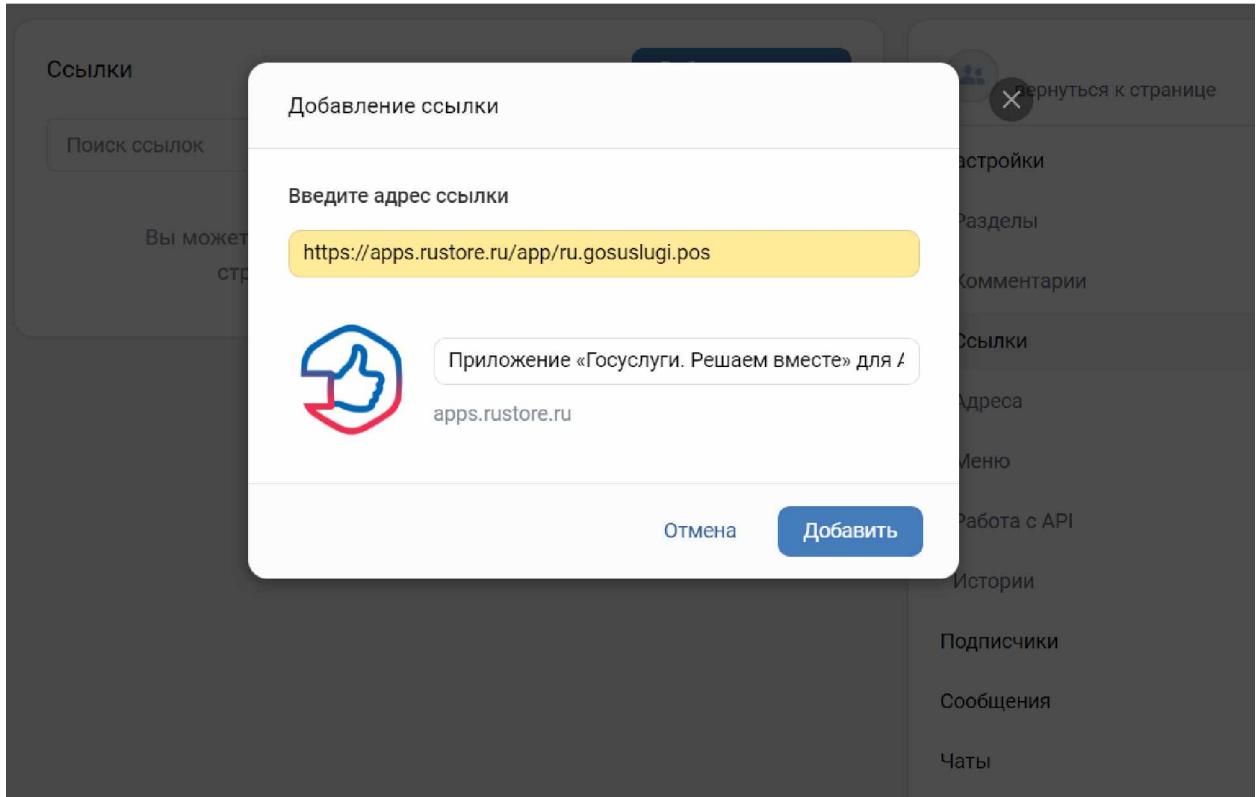


2.3. Добавить ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в магазинах приложений:

2.3.1. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в RuStore:

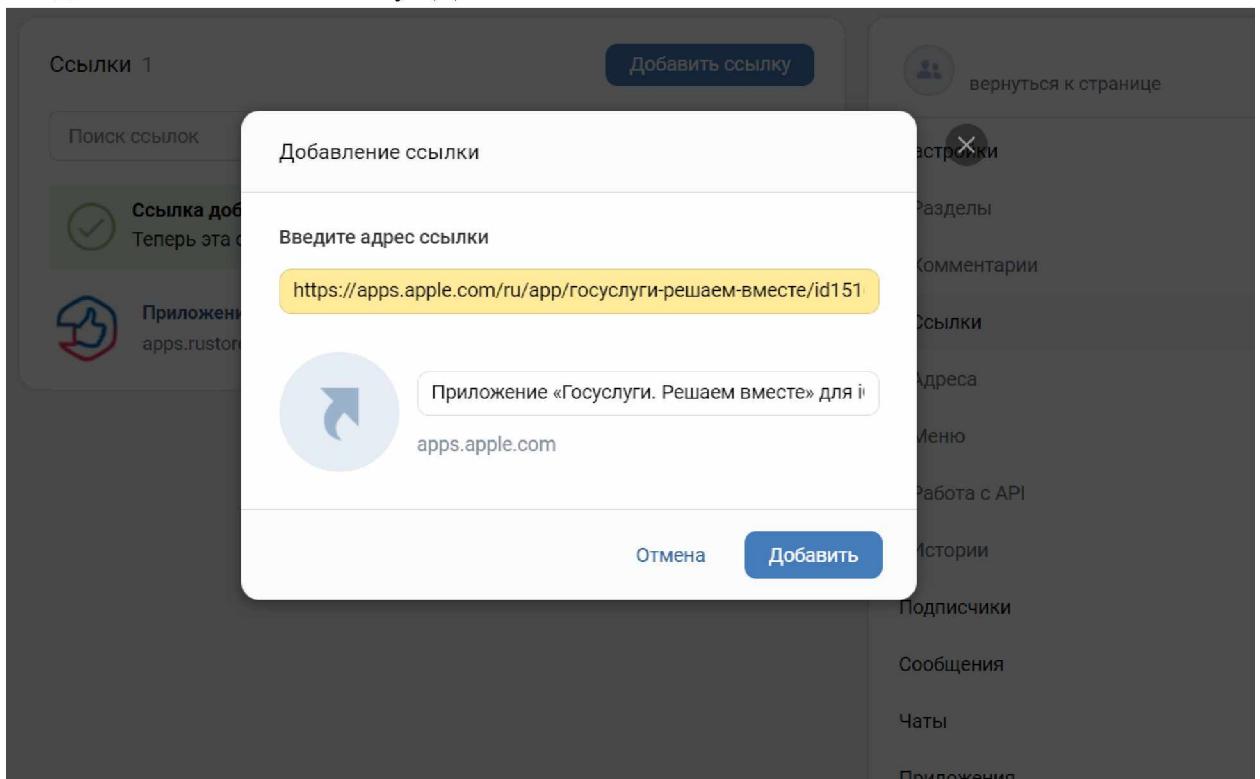
<https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos>

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android» и нажать кнопку «Добавить»:



2.3.2. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в App Store:
<https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015>

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS» и нажать кнопку «Добавить»:



2.4. Проверить наличие ссылок в списке:

Ссылки 2

Добавить ссылку

Поиск ссылок

Ссылка добавлена.
Теперь эта ссылка будет отображаться на странице сообщества.

Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS
apps.apple.com

Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android
apps.rustore.ru

вернуться к странице

Настройки

Разделы

Комментарии

Ссылки

Адреса

Меню

Работа с API

Истории

Подписчики

Сообщения

Чаты

Приложения